

Số: /KH-SXD

Bình Phước, ngày tháng 01 năm 2021

### **KẾ HOẠCH**

**Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính;  
ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và  
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết  
thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2012 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10 /2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3078/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh Phê duyệt Kế hoạch hoạt động Kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Quyết định số 1775/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 và Quyết định số 2814/QĐ-UBND ngày 10/11/2020 của UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính điều chỉnh, bổ sung và thay thế được tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm phục

vụ hành chính công, UBND cấp huyện thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của ngành Xây dựng trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 3387/KH-SXD ngày 18/12/2020 của Sở Xây dựng về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng;

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2021, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Sở.

- Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Cổng Dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, tổ chức thực hiện cải cách TTHC của cơ quan. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ công chức, viên chức, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác truyền thông có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ công tác của Sở tạo điều kiện cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nắm bắt, giám sát hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của Sở.

- Các nội dung truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử được triển khai một cách đồng bộ, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình quản lý của Sở.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

## 1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch hoạt động thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến tổ chức, doanh nghiệp, công dân về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân trên địa bàn.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## 2. Hình thức

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...;

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như: Pa nô, áp phích, thông qua các buổi tuyên truyền pháp luật, các buổi họp cơ quan, giao ban định kỳ và lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức, viên chức để thực hiện lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

## 3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2021.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng Sở, Tổ Kiểm soát TTHC của Sở chủ động tham mưu các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan qua đó giúp công chức, viên chức hiểu được ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Văn phòng Sở, Tổ Kiểm soát TTHC của Sở tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh, hướng dẫn thực hiện kế hoạch này và định kỳ báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2021 của Sở Xây dựng. Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- TV Tổ KS TTHC Sở Xây dựng;
- Các phòng CM thuộc Sở;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Tất Dũng**