

Số: /KH-SXD

Bình Phước, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công

Thực hiện Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 29/8/2023 của UBND tỉnh Bình Phước về Kế hoạch Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương.

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị và lợi ích của hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP tại địa phương.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, mang lại lợi ích cho người dân trong việc giảm thời gian, chi phí đi lại, công dân chỉ cần thực hiện 01 lần nhưng có thể giải quyết được 03 TTHC kèm theo. Đồng thời, giúp cơ quan nhà nước nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT như: giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC...

- Tăng lượng giao dịch về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ công chức, viên chức giải quyết TTHC; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Gắn nhiệm vụ tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan.

- Nội dung tuyên truyền phản ánh đúng ý nghĩa, vai trò, lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC; giúp người dân thực hiện TTHC nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP tại địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của các cơ quan về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm TTHC liên thông để người dân và doanh nghiệp biết thực hiện.

2.2. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp cơ quan

- Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, cuộc họp cơ quan về triển khai Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền thông qua công chức, viên chức tiếp nhận TTHC tại bộ phận Một cửa điện tử thuộc Trung tâm Phục vụ Hành chính công

2.3. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...) và các nhóm Zalo của từng phòng, đơn vị trực thuộc để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên môi trường điện tử.

2.4. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Công đoàn, Đoàn thanh niên

Tuyên truyền để hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc liên thông 02 thủ tục hành chính (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; quy trình thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như theo dõi tiến độ thực hiện, trả kết quả TTHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ các nội dung thực hiện tại Kế hoạch này, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc được giao.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên tổng hợp, đánh giá kết quả đạt được, những ưu điểm, tồn tại, nguyên nhân, trách nhiệm của từng cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện, kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở có giải pháp khắc phục, chấn chỉnh đảm bảo thực hiện hoàn thành nội dung kế hoạch đề ra.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch tới toàn thể công chức, viên chức và thực hiện đúng theo nội dung Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công. Giám đốc Sở yêu cầu Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Võ Tất Dũng