

Số: 2299/KH-SXD

Bình Phước, ngày 12 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI Năm 2022 của Sở Xây dựng

I. THỰC TRẠNG KẾT QUẢ CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH DDCI CỦA SỞ NĂM 2021

Trên cơ sở kết quả công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành và huyện, thị xã, thành phố (DDCI) năm 2021, phương hướng và giải pháp năm 2022 của UBND tỉnh vào ngày 15/7/2022. Theo kết quả công bố, các chỉ số thành phần của Sở Xây dựng đạt rất thấp so với các Sở, ban, ngành trong toàn tỉnh và xếp hạng trong nhóm “Chưa Tốt” với 5/8 chỉ số thành phần đứng thứ 14/14; 3/8 chỉ số thành phần đứng thứ 13/14.

Căn cứ Nghị quyết số 469-NQ/ĐU ngày 12/8/2022 của Đảng ủy Sở Xây dựng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của Sở Xây dựng năm 2022.

Nhằm khắc phục những hạn chế của năm 2021, đồng thời tập trung cải thiện, nâng cao điểm số DDCI của Sở, phấn đấu năm 2022 Sở Xây dựng được xếp trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2022 của Sở, với các nội dung như sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của Lãnh đạo Sở, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh vì sự phát triển của Doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức trong việc thực hiện chủ trương “chính quyền đồng hành cùng Doanh nghiệp”; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân và Doanh nghiệp.

Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế để phấn đấu nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI của Sở vào năm 2022 và những năm tiếp theo.

2. Mục tiêu cụ thể năm 2022

Phần đầu cải thiện thứ hạng DDCI của Sở năm 2022 đứng thứ 10/20 trở lên và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Cụ thể từng chỉ số thành phần DDCI như sau:

(1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 13/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí dễ dàng tiếp cận thông tin: Phần đầu có ít nhất 80% Doanh nghiệp đánh giá thông tin của Sở là dễ tiếp cận.

- Tiêu chí truy cập thông tin điện tử: Phần đầu có ít nhất 35% Doanh nghiệp đánh giá thường xuyên truy cập cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tiêu chí “Có mối quan hệ”: Phần đầu còn khoảng 40% Doanh nghiệp cho rằng có mối quan hệ sẽ dễ tiếp cận hơn các thông tin, tài liệu quan trọng của Sở.

(2) Chi phí không chính thức: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 13/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí cán bộ gây khó khăn để trục lợi: Phần đầu còn khoảng 4% Doanh nghiệp cho rằng Sở có hiện tượng cán bộ gây khó khăn để trục lợi.

- Tiêu chí chi phí không chính thức là đương nhiên: Phần đầu còn khoảng 15% Doanh nghiệp cho rằng tại Sở chi phí không chính thức là “đương nhiên”.

- Tiêu chí xu hướng chi phí không chính thức: Phần đầu còn khoảng 30% Doanh nghiệp cho rằng tại Sở xu hướng chi phí không chính thức tăng so với năm trước.

(3) Chi phí thời gian: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 14/14 của năm 2021 lên thứ hạng 9/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Tốt” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí Quy trình, thủ tục đơn giản: Phần đầu có ít nhất 90% Doanh nghiệp đánh giá quy trình, thủ tục của ngành Xây dựng thực hiện đơn giản.

- Tiêu chí đùn đẩy trách nhiệm: Phần đầu còn khoảng 10% Doanh nghiệp cho rằng còn gặp trường hợp đùn đẩy trách nhiệm công việc giữa các Sở, ban, ngành.

- Tiêu chí phải đi lại nhiều lần: Phần đầu còn khoảng 15% Doanh nghiệp cho rằng phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục hành chính liên quan đến thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở.

- Tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, trước hạn: Phần đầu 100% thủ tục hành chính của Sở được giải quyết đúng hạn hoặc trước hạn so với quy định.

- Tiêu chí tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra nhiều lần hoặc kéo dài: Phần đầu không để tình trạng Doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra nhiều lần hoặc kéo dài.

(4) Cạnh tranh bình đẳng: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 14/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí sân sau thân hữu: Phần đầu còn khoảng 25% Doanh nghiệp cho rằng Sở có tình trạng ưu ái các doanh nghiệp “sân sau”, doanh nghiệp thân hữu trong việc tiếp cận các nguồn lực nhà nước (bao gồm: các hợp đồng, chính sách ưu đãi, hỗ trợ của nhà nước).

- Tiêu chí tác động: Phần đầu còn khoảng 20% Doanh nghiệp cho rằng Sở có sự ưu ái gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

(5) Hỗ trợ Doanh nghiệp: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 13/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí được mời tham gia các chương trình hỗ trợ của Sở: Phần đầu có ít nhất 25% Doanh nghiệp được mời tham gia các chương trình hỗ trợ của Sở.

- Tiêu chí chương trình thực chất: Phần đầu có khoảng 85% Doanh nghiệp đánh giá các chương trình của Sở là thực chất.

- Tiêu chí nhận được phản hồi của Sở, ban, ngành khi phản ánh khó khăn, vướng mắc: Phần đầu có khoảng 90% Doanh nghiệp đánh giá nhận được phản hồi của Sở khi phản ánh khó khăn, vướng mắc.

- Tiêu chí Doanh nghiệp hài lòng với phản hồi của Sở, ban, ngành về khó khăn, vướng mắc: Phần đầu có khoảng 90% Doanh nghiệp hài lòng với phản hồi của Sở về khó khăn, vướng mắc.

(6) Thiết chế pháp lý: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 14/14 của năm 2021 lên thứ hạng 9/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Tốt” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí công khai văn bản QPPL: Phần đầu có khoảng 90% Doanh nghiệp đánh giá Sở có công khai văn bản pháp luật.

- Tiêu chí khiếu nại không có kết quả: Phần đầu còn 30% doanh nghiệp cho rằng việc khiếu nại với Sở là không có kết quả.

(7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 14/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí sáng tạo, mạnh dạn: Phần đầu có ít nhất 90% Doanh nghiệp đánh giá Sở đã sáng tạo, mạnh dạn triển khai các chủ trương, quyết định của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho Doanh nghiệp.

- Tiêu chí hành động cụ thể: Phần đầu có ít nhất 30% Doanh nghiệp đánh giá Sở đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp.

- Tiêu chí trì hoãn chậm trễ: Phần đầu còn khoảng 30% Doanh nghiệp đánh giá Sở có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ khi thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh

(8) Vai trò của người đứng đầu: Phần đầu cải thiện thứ hạng từ thứ hạng 14/14 của năm 2021 lên thứ hạng 10/20 của năm 2022 và nằm trong nhóm “Khá” so với các Sở, ban, ngành trong tỉnh. Trong đó:

- Tiêu chí lắng nghe, tiếp thu: Phần đầu có ít nhất 90% Doanh nghiệp đánh giá người đứng đầu lắng nghe, tiếp thu ý kiến của Doanh nghiệp.

- Tiêu chí nghiêm minh: Phần đầu có ít nhất 90% Doanh nghiệp cho rằng người đứng đầu nghiêm minh với cán bộ cấp dưới.

- Tiêu chí ủng hộ người đứng đầu: Phần đầu có ít nhất 70% Doanh nghiệp ủng hộ người đứng đầu của Sở.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Nguyễn Xuân Tùng - Phó Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Văn phòng Sở chủ trì

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về ý nghĩa của DDCI đối với việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin cũng như tham gia thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực xây dựng.

- Đẩy mạnh việc công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của ngành Xây dựng trên trang website của UBND tỉnh, của Sở và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; nhập và công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định. Thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính tại sảnh trụ sở cơ quan và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định. Thực hiện công khai quy trình nội bộ giải quyết TTHC giúp cho việc kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, tạo sự minh bạch trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp có cơ hội tham gia vào quá trình ban hành chính sách, phản biện và giám sát thực hiện chính sách liên quan đến hoạt động của ngành Xây dựng.

- Cập nhật bổ sung và công khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến cơ chế, chính sách của Ngành; các đồ án quy hoạch xây dựng đã được duyệt; thông tin về các khu dân cư, các dự án nhà ở xã hội trên địa bàn tỉnh lên Trang website của Sở và cập nhật đầy đủ dữ liệu chuyên ngành lên hệ thống thông tin địa lý GIS nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận, tìm hiểu thông tin.

- Cung cấp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp đầu tư vào tỉnh tiếp cận thông tin đầy đủ, chính xác, thuận lợi, dễ dàng, minh bạch thông tin theo quy định, đồng thời tạo điều kiện để doanh nghiệp phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường đối thoại, tiếp thu ý kiến phản biện của doanh nghiệp phản ánh về những vấn đề còn chưa minh bạch, rõ ràng trong cơ chế, chính sách và giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp thông qua nhiều hình thức như: Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp; trả lời bằng văn bản; đường dây nóng; trao đổi thông tin qua mạng Internet dưới hình thức: email, hệ thống <https://dhtn.binhphuoc.gov.vn> và các ứng dụng mạng xã hội zalo, facebook,...

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động của Ban Giám đốc Sở, Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở và công chức, viên chức của Sở, đặc biệt là Ban biên tập website của Sở trong việc cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin lên Trang TTĐT của Sở, góp phần nâng cao Chỉ số thành phần tính minh bạch và tiếp cận thông tin liên quan đến hoạt động của ngành Xây dựng.

2. Chi phí không chính thức

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Võ Tất Dũng - Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Các phòng Quản lý nhà và Thị trường BĐS, phòng Quản lý xây dựng, Chi cục Giám định xây dựng và Thanh tra Sở.

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng còn lại của Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Thực hiện nghiêm việc chuyển đổi vị trí việc làm theo Kế hoạch đã được phê duyệt (Kế hoạch số 505/KH-SXD ngày 28/02/2022 của Sở Xây dựng).

- Không thực hiện việc tiếp khách trong phòng làm việc. Sở sẽ bố trí bàn tiếp và làm việc với công dân, doanh nghiệp tại sảnh cơ quan. Khi có khách đến liên hệ công tác, Văn phòng Sở có trách nhiệm hướng dẫn khách tới vị trí làm việc đồng thời liên hệ với người cần gặp (là lãnh đạo Sở hoặc lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở hoặc công chức, viên chức của Sở) trực tiếp để hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp ngay tại sảnh cơ quan.

- Thường xuyên bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao văn hóa công vụ, phong cách ứng xử, lễ lối làm việc, đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức nắm bắt đầy đủ các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng và chính sách pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ.

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nâng cao trách nhiệm của mình trong việc giám sát, kiểm tra chặt chẽ đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn tạo gánh nặng cho doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc, cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Trong quá trình xây dựng các cơ chế, chính sách hoặc giải quyết hồ sơ TTHC tuyệt đối không được yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước.

- Tăng cường phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết TTHC, kịp thời đưa ra những giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế từ các phiếu có nội dung mà người dân, tổ chức, doanh nghiệp đánh giá ở mức trung bình trở xuống nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường vai trò của người đứng đầu cơ quan trong việc nắm bắt thông tin thông qua việc công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức; xây dựng các công cụ hiện đại nhằm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp và người dân về hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức của Sở.

3. Chi phí thời gian

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Nguyễn Văn Lâm - Phó Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Các phòng Quản lý nhà và Thị trường BĐS, phòng Quản lý xây dựng, Chi cục Giám định xây dựng và Thanh tra Sở.

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng còn lại của Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, trong đó chú trọng cải cách thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của Ngành, kịp thời phát hiện những thủ tục còn rườm rà, phức tạp gây khó khăn cho quá trình giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, từ đó có giải pháp khắc phục kịp thời, xem đây là khâu đột phá để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch cho hoạt động của người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm soát việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử”, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ; 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn đều có văn bản nêu rõ lý do, xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

- Trong giải quyết công việc: Công chức, viên chức của Sở phải nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, ***tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp***; tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cụ thể, rõ ràng những thắc mắc của người dân, doanh nghiệp với phương châm “4 xin, 4 luôn”: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Không yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện những việc không có trong quy định. Tăng cường trách nhiệm của mình trong việc xử lý, giải quyết công việc, không đùn đẩy, né tránh công việc, không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn theo quy định.

- Về hoạt động thanh, kiểm tra: Có sự phối hợp chặt chẽ trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng thanh kiểm tra không thật sự cần thiết, chồng chéo gây ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp. Việc thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp phải đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, tập trung thực hiện để sớm kết thúc Đoàn thanh, kiểm tra; sau khi kết thúc việc thanh tra, kiểm tra cần khẩn trương ban hành kết luận; tham mưu đề xuất hướng xử lý kết quả thanh tra theo quy định của pháp luật. Đối với công tác này giao Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn lên kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất tránh tình trạng việc thanh tra, kiểm tra chồng chéo gây ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp.

4. Cạnh tranh bình đẳng

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Nguyễn Văn Lâm - Phó Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Các phòng Quản lý nhà và Thị trường BĐS, phòng Quản lý xây dựng, Chi cục Giám định xây dựng.

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng còn lại của Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Thực hiện các giải pháp nhằm tạo lập môi trường cạnh tranh thông thoáng, bình đẳng cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn nhằm kêu gọi, thu hút đầu tư thông qua việc đẩy mạnh công khai các đồ án quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị và nông thôn, quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết...; tăng cường tính công khai, minh bạch hoạt động đấu thầu tại Sở; kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trong đấu thầu (nếu có) nhằm bảo đảm tính cạnh tranh công bằng, minh bạch; đẩy mạnh xây dựng chương trình chuyển đổi số nhằm phát triển chính quyền số...

- Tập trung đưa ra các giải pháp nhằm giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp trong hoạt động giải thủ tục hành chính.

5. Hỗ trợ doanh nghiệp

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Võ Tất Dũng - Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Các phòng Quản lý nhà và Thị trường BĐS, phòng Quản lý xây dựng, Chi cục Giám định xây dựng.

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng còn lại của Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Giao phòng Quản lý xây dựng chủ trì, các phòng chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao phối hợp tham mưu lãnh đạo Sở đối thoại với doanh nghiệp để hỗ trợ doanh nghiệp đối với các nội dung liên quan đến lĩnh vực hoạt động xây dựng”.

- Tập trung tháo gỡ và giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư để thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh phát triển

- Kịp thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; phản đấu để doanh nghiệp hài lòng với phản hồi của Sở, ban, ngành về khó khăn, vướng mắc.

6. Thiết chế pháp lý

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Nguyễn Xuân Tùng - Phó Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Thanh tra Sở

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Giao Thanh tra Sở chủ trì tham mưu Ban Giám đốc Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật của ngành Xây dựng cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Tăng cường rà soát, kịp thời tham mưu, đề xuất xây dựng, sửa đổi các chính sách pháp luật thuộc lĩnh vực của ngành xây dựng đảm bảo đúng quy trình và quy định của pháp luật; phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh, đảm bảo tính khả thi, tính hiệu quả trên tinh thần tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc tra cứu, áp dụng.

- Nhiệm vụ cải cách thể chế, xây dựng các văn bản chính sách phải được triển khai đồng bộ, gắn bó mật thiết với yêu cầu cải cách TTHC, tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả của bộ máy hành chính, hiện đại hóa hành chính.

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, đối thoại, tọa đàm với các doanh nghiệp nhằm kịp thời cung cấp các thông tin, chính sách, quy định của pháp luật mới ban hành liên quan đến tổ chức và hoạt động của doanh nghiệp; đẩy mạnh hoạt động rà soát các văn bản quy phạm pháp luật; kiến nghị loại bỏ những nội dung không phù hợp với quy định hoặc gây phiền hà các doanh nghiệp.

7. Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Võ Tất Dũng - Giám đốc Sở

- **Đơn vị chủ trì:** Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

*** Giải pháp thực hiện**

- Tăng cường học hỏi, bồi dưỡng nhằm nâng cao kỹ năng điều hành, tăng tính năng động, sáng tạo của Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở
- Thể hiện rõ nét hơn mức độ thân thiện giữa chính quyền với doanh nghiệp.
- Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, phù hợp cho địa phương, gắn với quyền hạn và trách nhiệm nhằm phát huy tính tích cực, chủ động của địa phương trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ngành Xây dựng.
- Thay đổi căn bản phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý truyền thống sang điện tử và dựa trên dữ liệu số.
- Tăng cường bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, tinh thần, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong xây dựng và tổ chức thực thi pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm những hành vi vi phạm, tiêu cực của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.
- Tăng cường nắm bắt và xử lý các vấn đề chính sách, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt là giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.
- Tăng cường đôn đốc, khai hiệu có hiệu quả những nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh

8. Vai trò của người đứng đầu Sở ban ngành

- **Lãnh đạo phụ trách:** Ông Võ Tất Dũng - Giám đốc Sở
- **Đơn vị chủ trì:** Giám đốc Sở
- **Đơn vị phối hợp:** Các Phó Giám đốc Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

*** Giải pháp thực hiện**

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, nhằm tạo sự chuyển biến căn bản, rõ nét về tư duy, nhận thức, quan điểm chỉ đạo và triển khai đồng bộ các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, tạo điều kiện thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp trong phát triển sản xuất, kinh doanh, đầu tư.
- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư định kỳ ít nhất 01 lần/năm để lắng nghe và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp cũng như tạo sự gắn gũi, thân thiện giữa chính quyền và doanh nghiệp.
- Nâng cao vai trò cầu nối, nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp để kịp thời có giải pháp tháo gỡ.
- Công khai đường dây nóng của Sở (số điện thoại của Giám đốc Sở) để tiếp nhận và phản hồi quá trình giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, góp phần

tạo sự minh bạch trong môi trường đầu tư, kinh doanh cho các doanh nghiệp hoạt động xây dựng.

- Đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC; công khai quy trình giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận cũng như giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Giám đốc Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức của Sở chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này theo lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Thanh tra Sở có trách nhiệm giám sát, thu thập thông tin và thực hiện đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện Kế hoạch gửi Ban Giám đốc Sở và cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2022 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở KH&ĐT;
- Ban GD Sở;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Võ Tất Dũng