

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện công tác Dân vận năm 2024**  
**của Sở Xây dựng**

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2024. Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch thực hiện công tác Dân vận năm 2024 với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong Sở và các đơn vị trực thuộc Sở. Tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dân vận gắn với triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chính trị, các nghị quyết, đề án, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội của Sở.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp số 06-CTr/BDVTU-BCSD ngày 14/01/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2022-2026. Triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 154-KH/BDVTU-BCSD ngày 17/01/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024.

Triển khai thực hiện công tác Dân vận phải bảo đảm bảo đồng bộ, hiệu quả và bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh.

**II. NỘI DUNG**

**1. Quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận gắn với chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp**

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong đó tập trung vào các văn bản như: Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chương trình phối hợp số 06-CTr/BDVTU-BCSD ngày 14/01/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2022-2026; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan.

Quan tâm thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân tộc, tôn giáo theo chức năng, nhiệm vụ của Sở.

Tiếp tục triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025 về công tác dân vận; các chương trình, kế hoạch, đề án của tỉnh gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận bảo đảm phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tế của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở theo phương hướng cụ thể hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và đẩy mạnh phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân hưởng thụ”.

- Phát huy vai trò của người đứng đầu của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở. Thực hiện tốt quy chế làm việc, công khai, minh bạch các hoạt động quản lý nhà nước, các chế độ chính sách, công tác cán bộ. Triển khai và thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở. Cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước bằng những quy chế, quy định, quy trình dân chủ phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị. Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động (CC,VC,NLĐ) trong hoạt động của cơ quan.

**2. Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho các tầng lớp nhân dân, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; chăm lo cho các đối tượng chính sách, đồng bào các dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, khu vực đặc biệt khó khăn**

Tiếp tục chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả các chương trình, dự án, đề án phát triển kinh tế-xã hội; triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, đảm bảo an sinh xã hội cho người dân theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao quần chúng tại cơ quan. Tập trung triển khai có hiệu quả Kế hoạch đổi mới, nâng cao chất lượng phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; cuộc vận động “xây dựng xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”. Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan với chính quyền để giải quyết những vấn đề phức tạp về an ninh dân tộc, tôn giáo liên quan đến lĩnh vực ngành xây dựng. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

**3. Công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền gắn với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước

năm 2024 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 98/QĐ-SXD ngày 11/01/2024 của Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Xây dựng. Trong đó, cần chú trọng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan. Có biện pháp để cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 302/KH- UBND ngày 18/10/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 25/10/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan và của CC,VC,NLĐ; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục tuyên truyền, triển khai và cử công chức tham dự tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định của Chính phủ và các văn bản có liên quan Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong cơ quan.

#### **4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với Nhân dân**

Thường xuyên tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của CC,VC,NLĐ về công tác dân vận chính quyền, về vị trí, vai trò, trách nhiệm của Sở, các đơn vị trực thuộc Sở và từng CC,VC,NLĐ trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân.

Tích cực phát huy vai trò của cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành, hưởng ứng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và đấu tranh, ngăn chặn các luận điệu chống phá Đảng, Nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật. Phát huy tinh thần nêu gương của đảng viên, CC,VC,NLĐ.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của đội ngũ CC,VC,NLĐ; Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Xử lý nghiêm CC,VC,NLĐ vi phạm, gây nhiễu, phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ CC,VC,NLĐ trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ Nhân dân và chấp hành quy định của pháp luật.

## **5. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài**

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ và đối thoại với Nhân dân. Giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, dư luận quan tâm, tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người, không để xảy ra điểm nóng.

Thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai lịch tiếp công dân, bố trí địa điểm, phân công công chức tiếp công dân và triển khai công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp công dân, xử lý kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Thực hiện tốt công tác phối hợp liên ngành trong giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên kiểm tra, rà soát nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

## **6. Phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Theo thẩm quyền, phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, tổ chức giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Cụ thể:

- Phối hợp chặt chẽ và cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung giám sát theo chương trình, kế hoạch hằng năm của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội;

- Công bố công khai các quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án lớn về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, các chế độ, chính sách có phạm vi tác động sâu rộng trong xã hội thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở để lấy ý kiến Nhân dân; đồng thời, gửi đến Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội lấy ý kiến phản biện theo quy định.

- Tiếp thu, giải quyết kịp thời những kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chuyển đến.

- Tích cực triển khai các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ

Chí Minh với những mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong công tác dân vận của Sở. Nghiên cứu mô hình, điển hình “Dân vận khéo” để đăng ký theo Hướng dẫn số 01-HD/BDVTU ngày 03/11/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn một số nội dung công tác dân vận chính quyền.

Căn cứ kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, Sở tự chấm điểm, đánh giá công tác dân vận chính quyền năm 2024 theo quy định và gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, chấm điểm, xếp loại theo quy định.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Thanh tra Sở:** Tham mưu và theo dõi thực hiện công tác Dân vận năm 2024 và báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ, Ban dân Vận tỉnh) theo đúng quy định: Báo cáo 6 tháng (trước ngày 10/5); báo cáo năm 2024 (trước ngày 10/11); tự chấm điểm đánh giá, xếp loại thực hiện công tác dân vận năm 2024 (trước ngày 10/11/2024).

**2. Văn phòng Sở:** Phối hợp với Đảng vụ, Thanh tra Sở, BCH Công đoàn Sở giúp Ban Giám đốc Sở chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

**3. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở:** Có trách nhiệm tổ chức thực hiện, giám sát toàn thể CC,VC, NLĐ trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo đúng nội dung đề ra.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận năm 2024 của Sở Xây dựng. Kính gửi UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ, Ban dân Vận tỉnh) theo dõi và chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTra (Hiện).

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Tất Dũng**